

ご自宅のパソコン
スマートフォン

どちらでも
OK!

なぎさ苑

MENKAI GO による オンライン面会始めました!

この度は新型コロナウイルス感染予防対策にて面会制限を行ない、ご家族にはご心配、ご迷惑をおかけしております。今回、新たに「MENKAI GO」という方法を取り入れました。

こちらは個人のパソコン(カメラ付き)またはスマートフォンを使用いただき、ご自宅に
いながら、ご利用者とオンライン面会できる方法です。

「MENKAI GO」によるオンライン面会の方法

- ① パソコン(カメラ付き)またはスマートフォンがアンドロイドの場合は『Google chrome』を使用していただきますと、ご自宅となぎさ苑をオンラインで繋ぐ事ができます。
- ② スマートフォンがiphoneまたはiPadの場合は『safari』を使用していただきますと、ご自宅となぎさ苑をオンラインで繋ぐ事ができます。

※上記①・②は**利用に伴い通信料がかかります**のでWi-Fi環境を推奨します。

- ③パソコン(カメラ付き)またはスマートフォンをお持ちでない方は、なぎさ苑へ、お越しいただき1階玄関ホールと2階・3階の各フロアをオンラインで繋ぐ事になります。

上記①・②の方法でオンライン面会を希望される方は
下記のE-mailアドレス宛てに、『ご利用者・ご家族のお名前』を
入力の上、送信をお願いします。メール確認後、なぎさ苑より、
IDとパスワードを返信いたしますので右記のQRコードを
読み取っていただきログイン画面に
IDとパスワードをご入力いただくこととなります。
オンライン面会の予約は、お電話での受付となります。



<https://live.carekarte.jp/756659/>
(家族用接続URL)

【ご利用にあたってのお願い】

- ・オンライン面会対応時間は10:00～11:00・15:30～17:00とさせていただきます。
- ・オンライン面会の申し込みは、入所されている方のご家族のみとさせていただきます。
- ・オンライン面会の予約は前日までにお願いします。
- ・状況によっては面会ができないこともございます。予めご了承ください。
- ・1回の面会時間は10分以内とさせていただきます。
- ・面会の回数は、原則、1日1回とさせていただきます。



社会福祉法人 北星会
介護老人保健施設 リハ・ヴィラなぎさ苑
TEL : 0772-46-1200

E-mail : nagisa.sw@hokuseikai.or.jp



MENKAI GO 利用手順



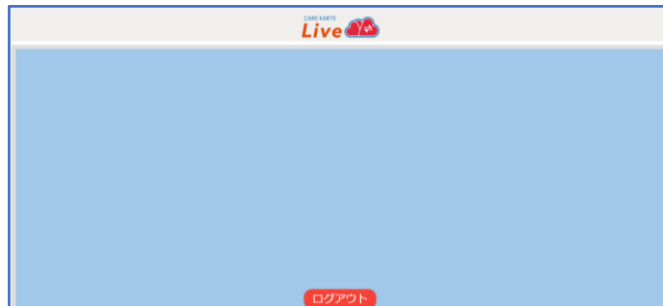
CARE KARTÉ
Live

I D

パスワード

ログイン

I D・パスワード入力し、ログイン下さい。



上記の画面になればログイン完了となります。
この画面でなぎさ苑からの通話をお待ちください。



施設にビデオ通話が表示されず。
押して頂くと通話開始となります。

